**T.C.**

**BUCAK BELEDİYESİ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**(FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)** |
| 1 | Meydan ve Çevre Düzenleme Talepleri | Dilekçe | **Yatırım Planına**  **Bağlıdır.** |
| 2 | Müdürlük Çalışmaları İle İlgili Bilgi Talepleri | Dilekçe | **3 GÜN** |
| 3 | Kar Temizliği | Telefon, Dilekçe veya Sözlü | **Anında** |
| 4 | Okul Bakım ve Onarımlar | Dilekçe | **Yatırım Planına**  **Bağlıdır.** |
| 5 | Spor Tesisleri Yapım Bakım Onarım Talepleri | Dilekçe | **10 GÜN (Bakım)**  **Yatırım Planına Bağlıdır.(Yapım)** |
| 6 | Bordür Tamiratı | Dilekçe | **10 GÜN** |
| 7 | Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları | Dilekçe | **Mevsime Bağlı Olarak**  **5 GÜN** |
| 8 | Duvar Yaptırılması | Dilekçe | **30 GÜN** |
| 9 | Muhtarlık Yapım ve Tamiratları | Dilekçe | **60 GÜN** |
| 10 | Kamu Binaları Bakım ve Onarımı | Dilekçe | **15 GÜN** |
| 11 | Belediyeye ait Bina Onarımı | Dilekçe | **10 GÜN** |
| 12 | Metruk Binaların Yıkılması | Resmi Talep | **10 GÜN** |
| 13 | Müdürlüğün Yapmış Olduğu İhalelerle İlgili Bilgi  ve İşlemler | Dilekçe | **7 GÜN** |
| 14 | Işıklandırma Yetersizliği Arızası | Dilekçe | **3 GÜN** |
| 15 | Filler baypas Dökülmesi | Dilekçe | **1 HAFTA** |
| 16 | Taş Döşeme Tamiratı Talebi | Dilekçe | **Yatırım Planına**  **Bağlıdır.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 17 | Şikayet-İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri | Dilekçe | 5 GÜN |
| 18 | Çeşitli Talep Yazıları (Mah. Muhtarları, Okul  Yöneticileri, Din Görevlileri vs.) | Dilekçe | 7 GÜN |

**Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.**

İlk müracaat yeri :Fen İşleri Müdürlüğü İsim :ÖMER GÜMÜŞ

Unvan :Fen İşleri Müdürü

Adres :Gazi cad. Belediye Kademe Binası Bucak/Burdur

Telefon :0248 325 50 10

İkinci müracaat yeri :Belediye Başkan Yardımcısı

İsim :YASİN ÇİÇEK

Unvan :Başkan Yardımcısı

Adres :Gazi cad. Belediye Kademe binası Bucak/Burdur

Telefon :0248 325 50 10